

AGFEO GmbH & Co. KG | Gaswerkstraße 8 | 33647 Bielefeld

AGFEO

Telekommunikation

Pressemitteilung

AGFEO GmbH & Co. KG

Gaswerkstraße 8
D-33647 Bielefeld
T: +49 52144709-0

info@agfeo.de
www.agfeo.de

Stefanie Eickhoff-Aust
Marketing
T: +49 52144709-670
eickhoff@agfeo.de

Bielefeld, 30. April 2025

Neue Folge "AGFEO NEXT" **Episode 18 "Second Level Support"**

In der aktuellen Folge von AGFEO NEXT, Episode 18 "Second Level Support", spricht Host [Timo Blaschke](#) mit [Thomas Frank](#), Teamleiter im Bereich Entwicklung Service, über ein Thema, das oft im Verborgenen bleibt, aber enorm wichtig ist: den Second Level Support.

Was genau unterscheidet den First vom Second Level Support? Welche Herausforderungen bringt die tägliche Arbeit mit sich – und welche Rolle spielt der Support, wenn Produkte ihr „End of Life“ erreichen? Thomas Frank gibt Einblicke in die Abläufe, erklärt, wie eng Entwicklung und Support zusammenarbeiten, und warum eine gute Kommunikation dabei entscheidend ist.

[Hier geht's zu den Podcast-Folgen.](#)

AGFEO GmbH & Co. KG

i. A. Stefanie Eickhoff
Marketing / PR

Volksbank in Ostwestfalen eG
IBAN DE87 4786 0125 0568 8027 00
SWIFT-CODE (BIC) GENODEM16TL

USt.-IdNr.: DE 126937545
Steuer-Nr.: 349 5700 0401

Commerzbank AG Bielefeld
IBAN DE25 4804 0035 0615 2920 00
SWIFT-CODE (BIC) COBADEFFXXX

WEEE-Nr.: DE 16714465
Amtsgericht Bielefeld

Bielefeld HRA 10171
Persönlich haftend:
AGFEO Beteiligungsgesellschaft mbH
HRB 7649

Geschäftsführer: Michael Boelke
Michael Born



einfach | perfekt | kommunizieren