

Scheerer Zaunsysteme und Carports



Firmenzentrale Erich Scheerer GmbH



Bei der Firma Erich Scheerer GmbH aus Sprakensehl-Behren dreht sich alles rund ums Holz. Ob Zäune, Sichtschutz oder Terrassenhölzer – über Pergolen bis hin zu Gartenelementen & Carports – hier wird jeder Haus- und Gartenliebhaber fündig.

„Das liegt vor allem an der Vielfalt im Design und den hervorragend gefertigten Massivholz-Produkten“, erklärt der kaufmännische Leiter Martin Düvel, der bereits seit rund 20 Jahren ein Teil des Scheerer Teams ist.

„Wir bieten eine unvergleichliche Sortimentsbreite und -tiefe an, stellen individuelle Sonderanfertigungen her. Dabei beeindruckt z.B. jeder unserer Komfort-Zäune durch ausgesuchte Holzqualität und perfekte handwerkliche Verarbeitung“, so Düvel weiter.

Bereits seit 1948 wird am Standort in Behren mit rund 90 hochmotivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das gesamte Produktsortiment produziert. Das Firmengelände erstreckt sich dabei über eine Fläche von mehr als 90.000 qm mit modernsten Produktions- und Lagerhallen. Die betriebseigene LKW-Flotte und Logistik garantieren Kundennähe und kurze Lieferzeiten.

Und wer garantiert einen verlässlichen Kundenkontakt?

Nachdem der Service-Vertrag der alten VoIP-Anlage auslief, machte man sich Gedanken über ein zuverlässiges und zukunftsorientiertes Kommunikationssystem.

„Bei Problemen war der Anbieter nicht immer greifbar. Das darf bei einem laufenden Betrieb nicht passieren. Kundenanfragen und Anrufe müssen zuverlässig beantwortet werden können“, erklärt Martin Düvel.

Somit machte man sich auf die Suche nach einer geeigneteren Lösung. Hilfe konnte dabei das IT-Center Riemer aus Lüneburg geben, bereits seit einigen Jahren AGFEO-Fachhändler und AGFEO-Titan-Partner.

„Bei einer solchen Fläche muss genau geschaut werden, welche Geräte eingesetzt werden. Wir haben uns hier für das zuverlässige HyperVoice-



LKW aus dem betriebseigenen Fuhrpark

und das DECT-System von AGFEO entschieden. Insgesamt sind 39 DECT-Endgeräte an 18 Basen im Einsatz. So ist eine unterbrechungsfreie und flächendeckende Kommunikation auf dem gesamten Gelände gewährleistet. In den Büros wurden 17 AGFEO Systemtelefone ST 56 IP in Verbindung mit dem AGFEO Dashboard eingesetzt, sowie ein externer CRM-Anbieter über die TAPI-Schnittstelle eingebunden. Große Schwierigkeiten hatten wir beim Einbau nicht. Somit war auch noch genügend Zeit für die Einrichtung der Geräte da“, erzählt Lars Murawa, seit 4 Jahren beim IT-Center Riemer.



Große Lagerhalle



Die Entstapelungsanlage; dient zur Vereinfachung der Arbeitsvorgänge

Martin Düvel zeigt sich beeindruckt: „Es ist schon interessant, wie sich die Telefonie über die Jahre geändert hat. Das AGFEO Dashboard bietet sehr viele Möglichkeiten. Per Mausklick wird der Ruf ganz einfach aufgebaut – die Eingabe der Rufnummer entfällt. Anhand der dort eingegebenen Notizen ist man auch immer sofort über den Kontakt informiert und kann sich in das Gespräch einfinden. Mit dem systemübergreifenden Kalender ist die firmeninterne und zentrale Termin- und Kalenderverwaltung möglich. Und das Beste daran: sie ist für jedermann im Team sichtbar. So können ebenfalls Aufgaben zugewiesen und Wiedervorlagefunktionen eingegeben werden. Wer mag, kann auch die firmeninterne Chatfunktion nutzen. Das Team ist begeistert. Und mit dem neuen Kommunikationssystem wurde auf jeden Fall in die Zukunft investiert!“



Das AGFEO Dashboard ist sowohl als reine Soft-PBX als auch als Appliance-Lösung erhältlich

