

Björn und Jörg Lünstedt - Geschäftführung der LÜNTECH GmbH

Die Stadt Werther im westfälischen Kreis Gütersloh ist vor allen Dingen durch eines überregional bekannt – "Werther's Echte". Dass es hier aber auch "Bonbons" der anderen Art gibt, beweist die Firma LÜNTECH Erodiertechnik GmbH.



LÜNTECH GmbH in Werther (Westf.)

Vor über 20 Jahren gründete Jörg Lünstedt sein erfolgreiches Unternehmen und beschäftigt mittlerweile knapp 20 Angestellte. Präzision, Qualität und Flexibilität sind die Attribute, die sich die familiengeführte Firma auf die Fahnen Als verlängerte geschrieben hat. Werkbank für Bereiche Werkzeug-, Form-Maschinenbau, bietet die LÜNTECH GmbH höchste Qualität in der Werkzeugtechnik und in der Laserpräzision. Neben Draht-, Senk-, Startlochund rotationssymmetrischen Erodieren man im Leistungsspektrum auch das HSC-Fräsen von Graphitelektroden, Tiefengravuren Laserschweißen. Durch hochpräzise 3D-Laser können feinste Details auf hochkomplexe Formen und Teile, auch im Miniaturformat, ein- und aufgebracht werden. Mit eigener Konstruktion von Elektroden und Fertigung durch die automatisierte 5-Achs HSC Fräsmaschine, ist das Gesamtpaket der LÜNTECH GmbH inzwischen auch über die Landesgrenzen hinaus bekannt. Zu den Kunden gehören z.B. Industriebetriebe aus dem Bereichen Automotivund Medizintechnik, deren Fertigungskapazitäten entweder erschöpft sind, oder aber die gar nicht das Know-how und die Maschinen für die Produktion der benötigten Teile besitzen.

Bei so viel Präzision im Blut verwundert es nicht, dass sich Jörg Lünstedt zusammen mit seinem Sohn Björn, der vor 9 Jahren in den Familienbetrieb eingestiegen ist und in ein paar Jahren die Nachfolge antreten wird, auch bei der Wahl des Telekommunikationssystems



für eine perfekte Lösung entschieden haben. Die Wahl fiel auf eine AGFEO ES 548 IT, mehrere SENSORfone ST53 IP und einige AGFEO DECT 78 IP. Neben dem Leistungsumfang der Telefonanlage, wie z.B. der Integration der CTI-Software AGFEO Dashboard, wird vor allen Dingen das DECT 78 IP bei den Mitarbeitern und der Geschäftsführung hochgeschätzt.

"Ich weiß gar nicht, wie oft ich mit dem vorherigen DECT-Handteil nicht nur Empfangs- und Audioprobleme während eines Telefonates hatte, sondern wie oft es mir auch runtergefallen ist und danach einfach kaputt war!", sagt Björn Lünstedt. "Aber am meisten gefällt mir am DECT 78 IP, dass es abwaschbar und ölresistent ist. Gerade in meinem Arbeitsumfeld ist das ein großer Vorteil. Es ist schon oft vorgekommen, dass ich mitten in einem Arbeitsvorgang mit schmutzigen und ölverschmierten Händen einen Anruf annahm und ich nach dem Telefonat erst einmal das Telefon komplett reinigen musste! Jetzt muss ich das zwar auch noch, aber es geht deutlich schneller und ist



Björn Lünstedt beim Drahtlöten - das DECT 78 IP immer in der Nähe

danach auch wirklich wieder sauber", erklärt Björn Lünstedt weiter.

Doch das AGFEO DECT 78 IP ist nicht nur robust, sowie nach Schutzklasse IP 65 schmutz- und staubgeschützt, sondern es ist obendrein auch noch antibakteriell beschichtet, was besonders in Zeiten von Corona einen weiteren Schutz am Arbeitsplatz darstellt. Auch der Geschäftsinhaber weiß die Vorteile des neuen ITK-Systems zu schätzen.

"Mir gefällt eigentlich am meisten, dass ich mit der CTI-Software sehr leicht den Überblick über die Anrufe und Kontakte behalten kann, und dass die Suche nach den Kontaktdaten meiner Kunden so schnell und einfach geht", sagt Jörg Lünstedt. "Dies erleichtert uns die tägliche Arbeit schon enorm und verschafft uns somit mehr Zeit für andere Dinge. Das ist schon alles sehr intuitiv angelegt und ist somit auch effektiv in der Anwendung. Aber mein Sohn hat schon recht, am besten an dem System ist das DECT 78 IP, denn auch mir ist es schon mehrfach runtergefallen! Und es läuft immer noch einwandfrei", schmunzelt Jörg Lünstedt.

Ein altes Sprichwort besagt: "Wo gehobelt wird





fallen Späne". Dieser Spruch hat nach wie vor seine Gültigkeit, nur das die Anforderungen an die Peripheriegeräte der Telekommunikationstechnik



Die Werkstatt von LÜNTECH in Werther

an Arbeitsplätzen mit besagten "Spänen" gewachsen sind. Genau dafür hat AGFEO das DECT-Portfolio seinerzeit um das DECT 78 IP erweitert und die Erfahrungen und Rückmeldungen der Kunden spiegeln wider, dass dies eine gute Entscheidung war.

Das DECT 78 IP - der perfekte Kollege am Arbeitsplatz, wenn's um Telekommunikation geht!

Das wurde bei der LÜNTECH GmbH verbaut:



1 x ES 548 IT

6 x SENSORfon ST53 IP

6 x DECT Headset IP

2 x DECT IP-Basis

2 x DECT IP-Repeater

4 x DECT 78 IP

Mehr Infos zum DECT 78 IP: www.agfeo.de/produkt/dect-78-ip



https://youtu.be/k1r4DTzsj6Q





LÜNTECH GmbH Erodiertechnik Dammstraße 12 33824 Werther/Westfalen

Telefon: 05203 / 29 69 10 Fax: 05203 / 29 69 122 E-Mail: info [at] luentech.de

